



คู่มือปฏิบัติการรถขนส่งเมื่อเกิดอุบัติเหตุฉุกเฉิน

ประกาศใช้วันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

จัดทำโดย

(นางสาวอรยา เตื่อนขาว)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ

อนุมัติโดย

(นางสาวณัฐยานันท์ กันหาเวียง)

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ



ข้อปฏิบัติงานของพนักงานขับรถขนส่งกากอุตสาหกรรม

- 1) พนักงานขับรถขนส่งทำการขนส่งกากอุตสาหกรรมต้องมีใบอนุญาตขับขี่ประเภทที่ 4 หนังสือรับรองการอบรมการขับรถอันตราย (ADR) และบัตรประจำตัวประชาชนติดตัวไว้ทุกครั้งที่จะเข้าโรงงาน
- 2) พนักงานขับรถขนส่ง ต้องสวมเครื่องแบบที่ทางบริษัทฯ ให้และต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
- 3) ห้ามพนักงานขับรถขนส่งยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด และห้ามสูบบุหรี่ในโรงงาน นอกเหนือจากพื้นที่ที่กำหนดเป็นบริเวณสูบบุหรี่
- 4) ห้ามพนักงานขับรถขนส่งเล่นการพนันทุกชนิด และห้ามดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ในเวลาปฏิบัติงานโดยเด็ดขาด
- 5) หากมีการเกิดอุบัติเหตุให้พนักงานขับรถรายงานหัวหน้างาน และแจ้งรายละเอียดการเกิดอุบัติเหตุทันที
- 6) พนักงานขับรถต้องมีคู่มือรถและแผนฉุกเฉินติดรถในการไปปฏิบัติงาน และอุปกรณ์ประจำรถมีดังต่อไปนี้
 - ถังดับเพลิง 2 ถัง
 - หมวกนิรภัย 1 ใบ
 - แวนตานิรภัย 1 อัน
 - กรวยจราจร 4 อัน
 - รองเท้านิรภัย 1 คู่
 - ไม้กวาดแข็ง 1 ด้าม
 - ถุงมือยาง 2 คู่
 - แปรงทำความสะอาดพื้น 1 อัน
 - ชุดปฐมพยาบาล 1 ชุด
 - ไฟฉาย 1 กระบอก
 - หมอนหนุนล้อ 2 อัน
 - ประแจ 1 ชุด
 - หน้ากากป้องกันสารเคมี 1 อัน
 - วัสดุดูดซับ ทราาย พลั้ว ถุงดำ
 - ปืนซิลิโคนและซิลิโคน 1 ชุด
 - อุปกรณ์ป้องกันประกายไฟของท่อไอเสียรถ
- 7) พนักงานขับรถขนส่ง ต้องตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ข้างต้นให้มีความพร้อมในการใช้งานเสมอ
- 8) พนักงานขับรถขนส่ง ต้องมีโทรศัพท์มือถือเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลา
- 9) พนักงานขับรถขนส่ง ต้องมีการตรวจเช็ครถในการขนส่งให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานโดยมีหลักเกณฑ์การตรวจสอบสภาพรถที่ทางบริษัทฯ กำหนดให้
- 10) ทางบริษัท จะมีการตรวจสอบแอลกอฮอล์และตรวจหาสารเสพติดพนักงานขับรถขนส่ง โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า



วิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่งพนักงานขับรถต้องรีบดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1) ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขนส่งหรือผู้จัดการโรงงาน เพื่อแจ้งเหตุและขอความช่วยเหลือ
- 2) ติดตั้งกรวยยางสะท้อนแสง เพื่อแจ้งให้ผู้ที่ใช้เส้นทางจราจรทราบ
- 3) ดำเนินการแก้ไขสถานการณ์ด้วยอุปกรณ์ฉุกเฉินเบื้องต้น
- 4) หากสถานการณ์รุนแรงให้รีบแจ้งตำรวจทางหลวง หรือหน่วย อปพร.ในพื้นที่เกิดเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือ

เบอร์โทรติดต่อ

1) คุณชัยวัฒน์	ศิริเมืองมูล	081-6402217	ผู้บริหาร
2) คุณปวีณา	นามศรี	097-1861521	ผู้จัดการโรงงาน
3) คุณภานุพงศ์	อัยเพชร	085-8496879	หัวหน้าแผนกบริการ ทำความสะอาดและซ่อมบำรุง
4) คุณอรยา	เดือนขาว	064-3233645	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ในการทำงานระดับวิชาชีพ
ศูนย์ความปลอดภัยคมนาคม 1356		แจ้งเหตุด่วน 191	แจ้งศูนย์กู้ชีพ 1669

เบอร์โทรหน่วย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปภ.)

ภาคตะวันออก

ชลบุรี	038-278238
ระยอง	038-612315
ฉะเชิงเทรา	038-520388
ปราจีนบุรี	037-211469

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

นครราชสีมา	044-279128
------------	------------

ภาคกลาง

อยุธยา	035-242474
สระบุรี	036-211760
สมุทรสาคร	034-411951
สมุทรปราการ	02-3240265
ราชบุรี	032-222570
เพชรบุรี	032-471487
นครปฐม	034-241049
ชัยนาท	056-411360
ลพบุรี	036-770194



ภาคเหนือ

กำแพงเพชร	055-711197
เพชรบูรณ์	056-713336
นครสวรรค์	056-222204
พิษณุโลก	055-253930
ลำปาง	054-212501
ลำพูน	053-511295

ภาคใต้

ประจวบคีรีขันธ์	032-611920
สุราษฎร์ธานี	077-288426

การแก้ปัญหาหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน

- 1) รถเสียหลักสี่ล้อ เมื่อรู้สึกรถสั่นไถล ให้ลดคันเร่งและหันพวงมาลัยไปในทิศทางเดียวกับที่รถสั่นไถล เมื่อตั้งลำได้ค่อยๆบังคับพวงมาลัยให้ตรง อย่างเหยียบเบรกในระหว่างที่รถสั่นไถล
- 2) เบรกไม่อยู่ สาเหตุอาจเกิดจากแรงดันลมไม่พอ น้ำมันเบรกขาดให้เร่งรอบเครื่องยนต์ เพื่อให้สร้างแรงดันลมหรือสูญญากาศให้มากขึ้น หรือเติมน้ำมันเบรกให้ได้ระดับตามที่กำหนด
- 3) คันเร่งค้าง ให้ใช้ปลายเท้าเหยียบคันเร่งขึ้น ถ้าทำไม่ได้ให้ดับเครื่องยนต์เหยียบเบรกรถให้หยุด
- 4) พวงมาลัยหนัก อาจเกิดจากการวางน้ำหนักบรรทุกด้านข้างหนักเกินไป หรือลมยางล้อหน้าอ่อนหรือน้ำมันพาวเวอร์พวงมาลัยไม่เพียงพอ ให้เติมลมยางหรือน้ำมันพวงมาลัยพาวเวอร์ให้พอดีที่กำหนด
- 5) ไฟหน้าดับ ให้ถอยพวงมาลัยให้ตรง แล้วจอดเข้าข้างทางให้เร็วที่สุดแล้วต้องให้สัญญาณไฟเตือนรถคันอื่นด้วย แล้วหาสาเหตุให้พบ
- 6) เครื่องยนต์ร้อนจัด เครื่องยนต์อาจจะดับหรือเร่งไม่ออก หรือมีควันไอน้ำพุ่งขึ้นมา อย่าเปิดฝาน้ำมันโดยเด็ดขาด ต้องรอให้เครื่องเย็นเสียก่อน จึงจะทำการซ่อม
- 7) กระจกหน้าแตก ให้จอดรถเข้าข้างทางทันที แล้วทุบกระจกทั้งก่อนขับต่อไปต่อ
- 8) การแสดงตำแหน่งรถเสียที่จอดอยู่ข้างทาง เปิดไฟฉุกเฉินใช้ธงแดงหรือผ้าขาวปักไว้ให้ห่างจากรถที่เสียพอสมควรและเห็นได้ง่าย



ข้อควรปฏิบัติเมื่อรถเกิดอุบัติเหตุ

อยู่ในที่เกิดเหตุ

1) กรณีเป็นฝ่ายถูก

- 1.1. จดทะเบียนรถ ชื่อ ที่อยู่ของคู่กรณีหรือหลักฐานจากคู่กรณี เช่นใบอนุญาตขับขี่
- 1.2. จดชื่อ ที่อยู่ พยานที่เกิดเหตุ (ถ้ามี)
- 1.3. แจ้งสำนักงานและบริษัทประกันภัยให้ทราบทันที
- 1.4. รอรับหลักฐานจากบริษัทประกันคู่กรณี หรือถ้าคู่กรณีไม่มีประกันภัยต้องรอหลักฐานการยอมรับผิดจากคู่กรณีว่าจะยอมชดเชยค่าเสียหายให้

2) กรณีเป็นฝ่ายผิด

- 2.1. แจ้งสำนักงานหรือบริษัทประกันภัย ในพื้นที่ให้ทราบทันทีและรอนกว่าเจ้าหน้าที่ประกันภัยจะไปถึงที่เกิดเหตุ
- 2.2. ไม่ควรเซ็นเอกสารใด ๆ ให้คู่กรณี จนกว่าเจ้าหน้าที่ประกันภัยหรือเจ้าหน้าที่สำนักงานจะไปถึง ซึ่งจะเป็นผู้แนะนำท่านต่อไป
- 2.3. ไม่ควรหนีออกจากที่เกิดเหตุ เพราะอาจทำให้เกินข้อยุ่งยากในทางปฏิบัติมากขึ้น
- 2.4. หากมีผู้บาดเจ็บควรช่วยเหลือส่งโรงพยาบาล ถ้าสามารถทำได้

3) กรณีไม่แน่ใจฝ่ายใดเป็นฝ่ายผิด

- 3.1. อย่าเคลื่อนรถออกจากที่เกิดเหตุ นอกจากตำรวจจะเป็นผู้สั่ง
- 3.2. แจ้งสำนักงานหรือบริษัทประกันภัยให้ทราบทันที และไม่ควรที่จะให้ปากคำหรือยอมรับผิดต่อผู้ใด

กรณีชนแล้วหนี

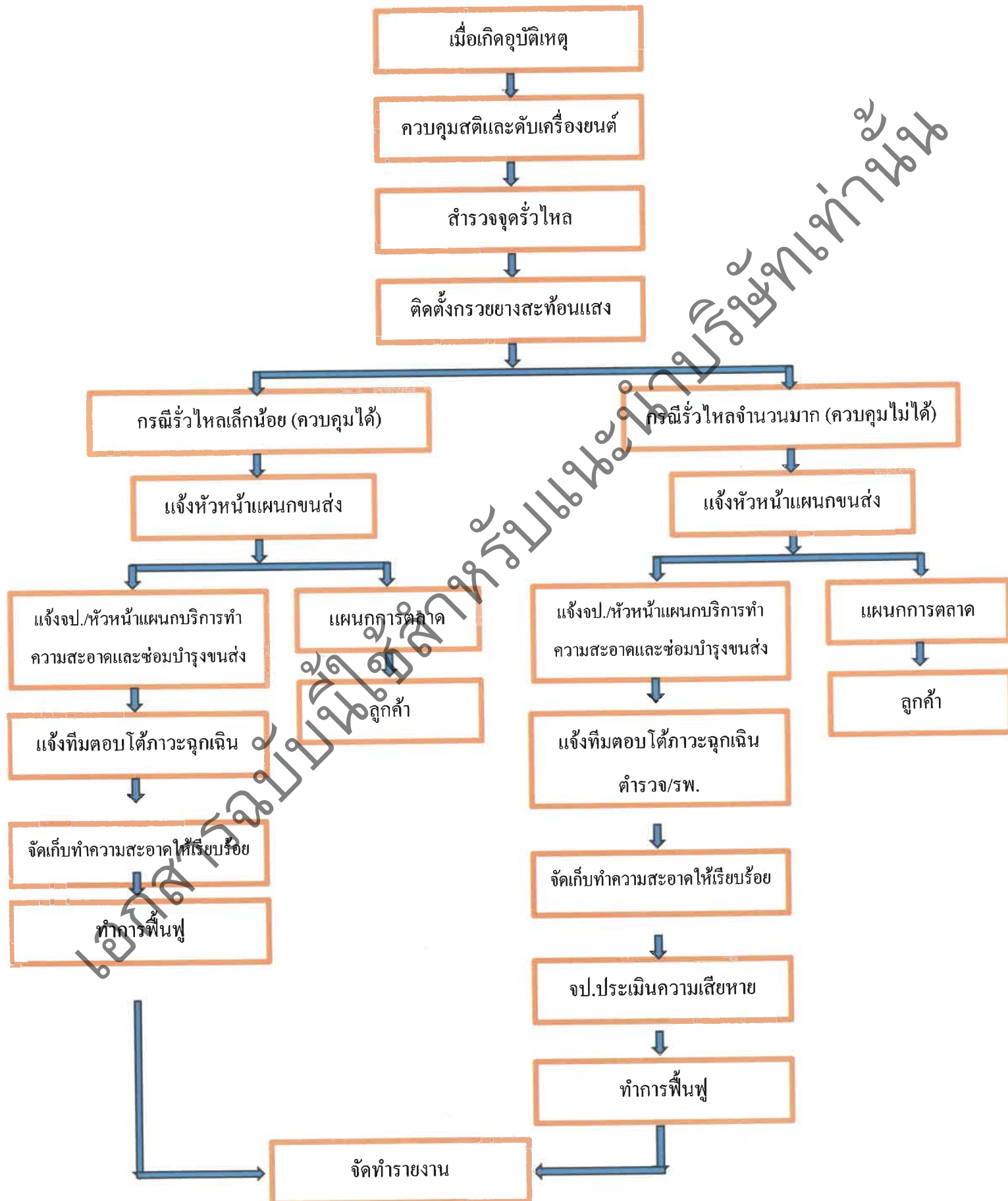
กรณีชนแล้วหนี และทราบทะเบียนรถคู่กรณี ท่านต้องแจ้งความที่สถานีตำรวจท้องที่ที่เกิดเหตุ เพื่อดำเนินคดีไม่ใช้แจ้งความไว้เพื่อเป็นหลักฐานเท่านั้น ทั้งนี้จะเป็นข้อมูลให้แก่บริษัทประกันภัยได้ในภายหลังและเป็นการป้องกันการจ่ายค่าเสียหาย ส่วนแรกให้แก่บริษัทประกันภัย เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายได้อีกด้วย

ข้อควรทราบ/สิ่งที่จำเป็นต้องปฏิบัติ

- 1) ท่านต้องทราบว่ารถที่ท่านใช้งานอยู่นั้น ได้ทำประกันภัยประเภทใดและบริษัท ใด
- 2) พนักงานสอบสวนไม่มีสิทธิคุมตัวท่านเอาไว้ หากไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเสียชีวิต
- 3) หากเกิดเหตุแล้วท่านหลบหนี ตามกฎหมายจะสันนิษฐานว่าท่านเป็นฝ่ายผิด

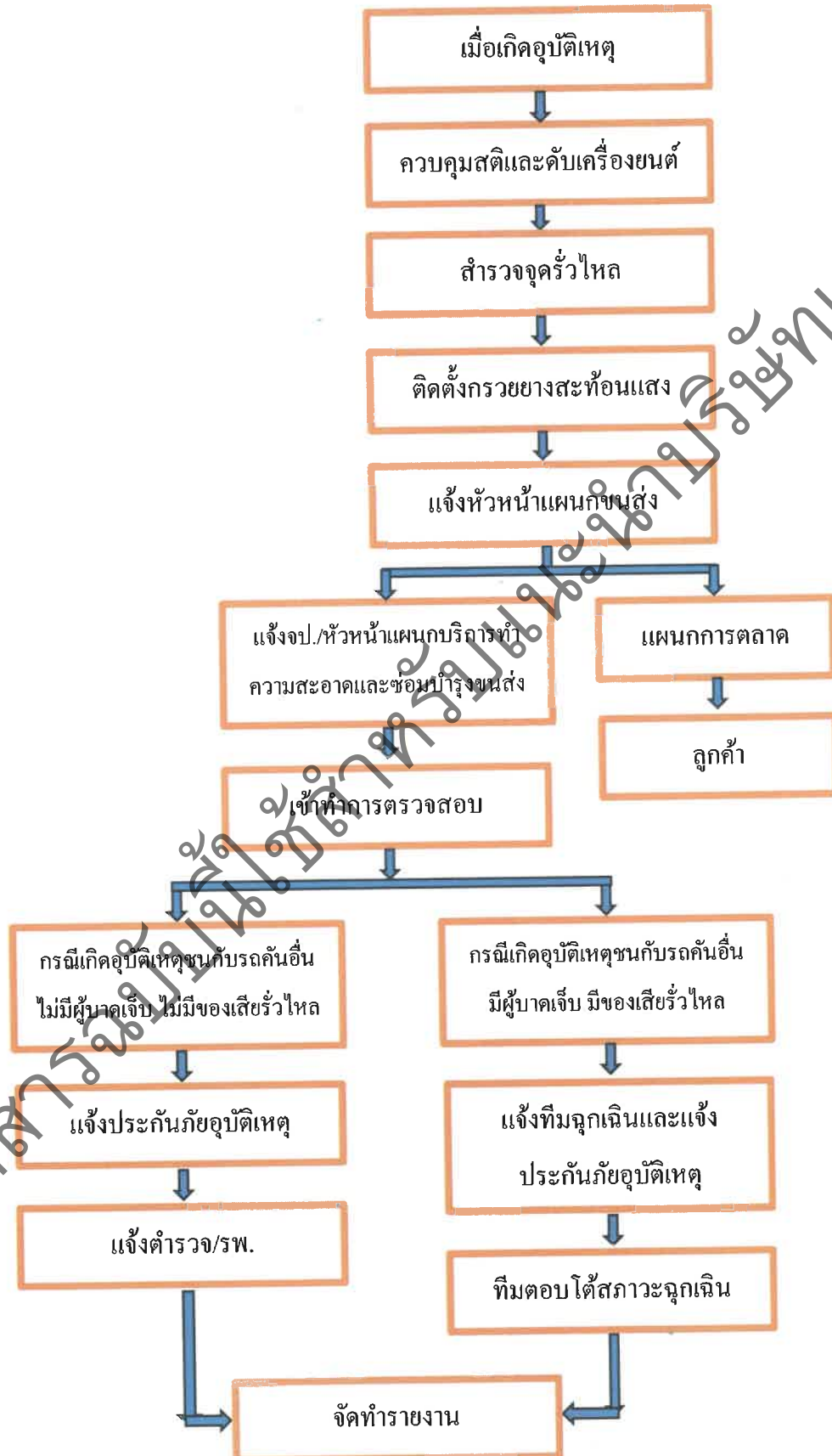


การปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุ และมีการรั่วไหลของกากของการขนส่ง



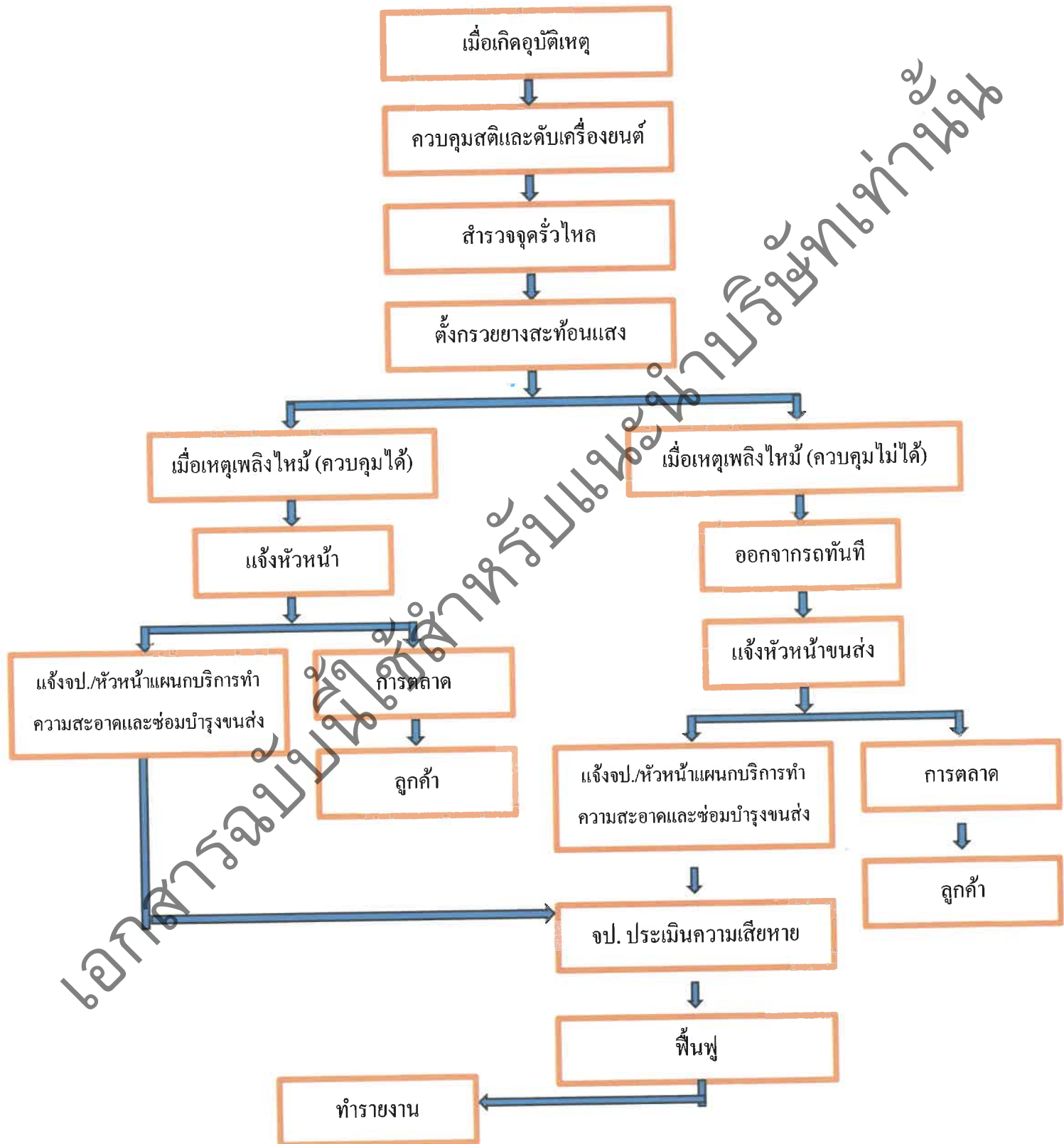


การปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุชนกับรถคันอื่น





การปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติเหตุชนกับรถคันอื่น มีผู้บาดเจ็บ มีของเสียรั่วไหลออกมาไม่หยุดและเกิดเหตุเพลิงไหม้





แผนปฏิบัติงานซ่อมรถ กรณีรถเสียฉุกเฉิน

